

В результате телефонных и интернет-мошенничества с банковских карт граждан совершаются хищения денежных средств. Чтобы не стать жертвами данных мошенников, необходимо запомнить основные способы их действий.

**Ситуация № 1. «Ваша банковская карта заблокирована»**



Вам пришло смс-сообщение или поступил звонок якобы от работников банка о том, что банковская карта заблокирована, произошло списание денежных средств или необходимо подключить какую-либо услугу.

**Что делать?**

Необходимо сразу же позвонить на телефон «горячей линии» вашего банка (как правило, данный номер телефона указывается на обратной стороне пластиковой карты) или обратиться непосредственно в офис банка и уточнить вопрос о блокировке.

**Ситуация № 2. Просьба отправить деньги на телефон**



В социальной сети приходит сообщение от знакомого с просьбой перевести деньги на указанный номер телефона или пластиковую карту.

**Что делать?**

Прежде всего, необходимо проявить бдительность и позвонить своему знакомому и уточнить, на самом ли деле он просит перевести деньги. Не стоит сообщать знакомым данные своих банковских карт, а также персональные коды для входа в «интернет-банк», если от вас этого просят через социальные сети.

**Ситуация № 3. Покупка товаров через Интернет**



Зачастую злоумышленники используют сайты и социальные сети, где размещают заведомо ложные объявления о продаже различных товаров по заниженным ценам. В ходе переписки или телефонной беседы они заинтересовывают своим предложением и убеждают граждан перечислить деньги на их счета в качестве предоплаты. После получения денег номер и электронная почта становятся недоступными.

**Что делать?**

Не рекомендуется перечислять предоплату, не увидев в реальности покупаемые вещи. Также не следует пользоваться услугами непроверенных сайтов. Необходимо обратить внимание на предупреждающую информацию на сайте и ознакомиться с отзывами посетителей.

**Ситуация № 4. «Ваш родственник попал в беду»**



Вам отправили смс-сообщение или позвонили якобы ваши близкие или от

Internet Explorer

имени сотрудников полиции и сообщили, что родственник попал в беду и требуют деньги для решения проблем.

**Что делать?**

Сохраняйте спокойствие, прекратите разговор, перезвоните своим близким и убедитесь, что всё в порядке.

**Ситуация № 5. «Вы выиграли приз»**



В социальной сети или смс-сообщением приходит уведомление о том, что вы выиграли в проводимом конкурсе крупную сумму денег, автомобиль или бытовую технику. Далее, следуя указаниям мошенников, потенциальный «победитель конкурса» оплачивает «налог на выигрыш» любым из предложенных злоумышленниками способом.

**Что делать?**

Если вы не давали своего согласия на участие в каком-либо конкурсе, то следует с настороженностью относиться к информации о выигрыше и перепроверить её.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

В сети Интернет действует большое количество мошеннических сайтов, предлагающих свои товары и услуги.

Доверяйте только проверенным сайтам или производите оплату только при получении товара.

Кроме того, в последнее время участились хищения с карт через услугу «Мобильный банк» при помощи вирусной программы.

Чтобы обезопасить свои счета необходимо обеспечить безопасный выход в интернет через мобильный телефон, подключенный к данной услуге, установить антивирусную программу или вообще исключить доступ в интернет с мобильного телефона.

*В случае, если имеются основания полагать, что в отношении вас совершены мошеннические действия либо вы стали жертвой мошенников, незамедлительно следует обратиться в органы полиции, а также в территориальные представительства кредитных организаций, если были использованы банковские карты.*

Прокуратура города Саратова  
г. Саратов, ул. Большая Казачья, 30  
тел. 8 (8452) 39-03-15



Прокуратура Саратовской области  
Прокуратура города Саратова



**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!  
НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!**